

	B&B LITTLE CASTLE	Fecha de Aprobación: 12.09.18.
	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD	Versión:01

B&B Little Castle es una empresa familiar que ofrece hospedaje ubicado en un barrio residencial histórico y patrimonial de la ciudad. Como empresa nos preocupa entregar una atmósfera agradable, acogedora, segura, limpia y con énfasis en el cuidado y protección del medioambiente, derivando esto a una estadía placentera y orientando a su vez, a los huéspedes visitar, proteger y disfrutar el entorno en conjunto con una estadía sana y segura.

B&B Little Castle mantiene un compromiso permanente con la Sustentabilidad, apoyada en 3 ámbitos:

Ámbito económico:

- ✓ No apoyamos el turismo de explotación sexual, comercial de niños, niñas, adolescentes y/o adultos. Poniedo énfasis en el registro de los huéspedes y especificando en las plataformas digitales, que no aceptamos menores de edad sin la compañía de sus familiares directos (padres, abuelo(as) y/o hermanos(as).
- ✓ No promovemos el trabajo infantil, ni contratamos menores de edad.
- ✓ Respetamos la equidad étnica y de género y lo reflejamos en nuestras contrataciones.
- ✓ Nos preocupamos que nuestro personal esté en constante conocimiento sobre la excelencia del servicio, cuidado y conservación del medio ambiente, historia, cultura local y nacional y la legislación que aplica en estos temas.
- ✓ Al ser una empresa familiar, fortalecemos el aprendizaje orientado a los servicios turísticos y crecimiento profesional de nuestro personal, sin hacer distinción alguna de género, religión, etnia o creencias políticas.
- ✓ B&B Little Castle promueve tanto a sus clientes como a sus trabajadores actividades culturales, tales como, recorrer el Barrio Patrimonial Cerro Castillo, la apertura de la casa para el Día del Patrimonio (último domingo de mayo) de manera gratuita, reomendar las diferentes actividades que ofrece el Municipio (conciertos de música clásica, exposiciones de arte, festival de Viña del Mar, etc.). En cuanto al desarrollo local, nuestra empresa promueve la gastronomía chilena, recomendando lugares que utilizan productos locales (pescados y mariscos). A su vez, sugerimos ferias de artesanía local, si el cliente requiere adquirir souvenir típicos.

También promovemos a nuestros cliente la realización de actividades deportivas como por ejemplo, maratones familiares y amateur (organizadas en los meses de enero y febrero), uso de ciclovías, caminatas por el borde costero, clases de baile en "Playa del Deporte", entre otras.

- ✓ Como empresa familiar promovemos la difusión de los 10 principios del Comercio Justo, enfatizando bajo el ámbito de acción de nuestras prácticas los siguientes principios:

Principio 1. Creación de oportunidades para productores con desventajas económicas. Preferimos el lavado de nuestros textiles en una microempresa local que opera bajo el nombre de Lavandería y Lavaseco "FLASH", ubicado en la calle 3 Poniente 456, Viña del Mar. Además, preferimos la compra de nuestros alimentos como frutas y verduras en ferias libres instaladas en el Estero de la ciudad de Viña del Mar, donde sus locatarios realizan el pago formal de sus impuestos a través de sus patentes comerciales.

Principio 4. Pago de un precio justo. Enfatizamos la compra de alimentos como frutas y verduras en ferias libres de la ciudad, para así garantizar una transacción (vendedor-cliente) con un precio justo., evitando así prácticas de colusión u otras formas económicas poco transparentes.

	B&B LITTLE CASTLE	Fecha de Aprobación: 12.09.18.
	POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD	Versión:01

Principio 5. Asegurar ausencia de trabajo infantil y trabajo forzoso. Según lo expresado anteriormente, NO apoyamos la contratación y el trabajo infantil en ninguna de sus formas.

Principio 6. Compromiso con la no discriminación, equidad de género y libertad de asociación. Como indicamos anteriormente, al ser una empresa familiar, fortalecemos el aprendizaje orientado a los servicios turísticos y crecimiento profesional de nuestro personal, sin hacer distinción alguna de género, religión, etnia o creencias políticas.

Principio 9. Promoción del Comercio Justo. Promovemos a nuestros(as) clientes las acciones que como empresa realizamos con relación a los Principios del Comercio Justo, disponiendo en cada una de las habitaciones la información de dichas prácticas.

Principio 10. Respeto por el medioambiente. Promovemos tanto a los clientes como al personal, prácticas responsables con el medioambiente tales como, el uso de papeleros en los baños, uso de energías más amigables como el gas natural, uso ampolletas de bajo consumo (led), separación de residuos (vidrio, plásticos, papel y cartón, latas y baterías), llenado de ecoladrillos en la cocina y recepción para evitar que residuos pequeños (boletas, papel u otros plásticos) no vayan directamente al contenedor de basura, recambio de textiles cada 3 días para promover el ahorro de agua y electricidad, uso de sensores de movimiento para evitar mantener las luces encendidas constantemente.

Ámbito Socio-cultural

- ✓ En B&B Little Castle NO apoyamos la venta, tráfico o exhibición de piezas y objetos arqueológicos considerados patrimonio cultural.
- ✓ Apoyamos el respeto hacia las culturas y costumbres autóctonas, priorizando la adquisición de artesanía decorativa, reproducciones de cuadros paisajísticos de Valparaíso y Viña del Mar en nuestro establecimiento. A su vez, promovemos la compra de artesanía local y productos de origen local en ferias o tiendas.
- ✓ Protegemos el patrimonio histórico y cultural mediante proyectos definidos, mediante la constante mantención de la casa patrimonial para evitar su deterioro. En términos culturales, recomendamos a nuestros(as) clientes la visita a sectores históricos de la ciudad (tomando city tour con TT.OO con distinción Sello S como por ej. TT.OO Tour4tips)
- ✓ Apoyamos el desarrollo comercial de pequeñas empresas, micro-empresas y proveedores responsables.
- ✓ Enfocamos nuestros esfuerzos en minimizar los efectos negativos que la operación pueda provocar al medio ambiente, a través de la implementación de normas y prácticas ecológicamente sustentables que garanticen un buen servicio y la rentabilidad de la empresa. Alguna de estas prácticas están asociadas al uso de energía eficiente y separación de residuos, tal como se estipula en el punto anterior.

Ámbito Ambiental

- ✓ No apoyamos la venta, extracción y explotación de la flora y fauna en peligro de extinción y no aprobamos de ninguna manera estas prácticas.
- ✓ Adoptamos medidas para el uso sostenible de agua y energía, realizando prácticas tales como, el uso de energía eficiente y limpia: luminarias led, sensores de luz en pasillos y escaleras de uso común para evitar el encendido permanente de estos, evitar el consumo vampiro, desconectando los artefactos que no se estén utilizando (hervidores, cargadores

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

Versión:01

de celular u otros), preferir el uso de gas natural y/o catalítico por sobre otras formas de calefacción, así como el uso de reductores de agua en lavaplatos y lavamanos para asegurar un consumo más eficiente.

- ✓ Utilizamos equipos eléctricos energéticamente eficientes como refrigeradores, equipo de música, televisores smart tv con sellos de eficiencia energética.
- ✓ Tomamos acciones para reducir la cantidad de desechos generados y promovemos la reutilización, el reciclaje y la disposición adecuada de nuestros desechos. Para esto, generamos acciones como el llenado de ecoladrillos, separación de residuos en contenedores disponibles para aquello (vidrio, plásticos, papel y cartón, latas y baterías).
- ✓ Tomamos acciones para reducir la compra de empaques individuales y el uso de envases desechables que no pueden ser reciclados o reutilizados. Dentro de nuestras acciones está el preferir para nuestras compras, el uso de bolsas reutilizables, realización de compras de líquidos de limpieza en galones de 5 litros de contenido biodegradables para evitar los envases individuales, la compra a granel de alimentos para desayuno como quesos y fiambres en locales mayoristas o bien un proveedor de alimentos provenientes del sur que funcionan en cooperativas como la empresa Surlat en Pitrufquén. Además, eliminamos la compra de agua envasada, prefiriendo el uso de jarro purificador de agua.



PATRICIO JAVIER GARCIA FARIÑA
NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL
12 de Septiembre 2018